Termos de Utilização

POR FAVOR, LEIA ESTE ACORDO CUIDADOSAMENTE, ANTES DE UTILIZAR ESTE 'WEB SITE' OU QUAISQUER OUTROS 'WEB SITES' DA COMPANHIA DAS TISANAS, Lda, OU ANTES DE ADQUIRIR QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DA COMPANHIA DAS TISANAS, Lda.

Este Acordo (o "Acordo") é realizado entre a Companhia das Tisanas, Lda, uma Companhia de Portuguesa de responsabilidade limitada (a "Companhia", "nós", "nosso" ou "Tisanas") e você. Este Acordo expõe os termos e condições legais para a utilização deste 'web site' e de quaisquer outros 'web sites' da Tisanas e, para a aquisição e/ou utilização de quaisquer bens e serviços da Tisanas, ou em ligação com TISANAS – Lifetime Business Oportunity (coletivamente referida a seguir como, "Negócio"). Este Acordo também fornece informação sobre como se tornar Distribuidor Tisanas.

A sua utilização do(s) 'web site(s)' da Tisanas, incluindo todas as suas páginas (coletivamente, o "Site") e toda a informação, dados, texto, programas de computador, imagens, sons ou outros materiais (coletivamente, o "Conteúdo") contidos aqui, ou a sua utilização ou aquisição de quaisquer Oportunidade Tisanas, confirmam a sua aprovação deste Acordo e, é sujeito à sua contínua conformidade com os termos e condições deste Acordo.

Se estiver insatisfeito com o Site ou Oportunidade Tisanas, o seu único e exclusivo recurso é parar de utilizar o Site ou Oportunidade Tisanas, exceto, se de outro modo expressamente determinado na secção Seis deste Acordo (Garantia do Cliente Tisanas).

1. MODIFICAÇÕES

Reservamo-nos o direito de em qualquer altura:

- Alterar os termos e condições deste Acordo;
- Melhorar, adicionar, modificar ou descontinuar o Site ou Oportunidade Tisanas, ou qualquer parte do Site ou Oportunidade Tisanas, em qualquer altura, ao nosso exclusivo critério.

Quaisquer alterações a este Acordo serão efetivas logo que comunicadas, o que lhe pode ser feito via correio eletrónico ou por exibição no Site (doravante, "Aviso"). A sua utilização do Site ou Oportunidade Tisanas, após tal Aviso será considerada como aprovação de tais alterações. Certifique-se que revê este Acordo periodicamente, para assegurar a sua familiaridade com a sua versão mais atual.

O Site ou Oportunidade Tisanas, no seu todo ou em parte, podem ser melhorados, modificados ou descontinuados ao nosso exclusivo critério. Quaisquer melhorias, adições ou modificações ao Site ou Oportunidade Tisanas, estarão sujeitas a este Acordo.

2. ACESSO

Você deve obter acesso à Internet e pagar quaisquer taxas de serviço associadas a tal acesso, para utilizar o Site. Adicionalmente, deve abastecer-se de qualquer equipamento necessário para o seu acesso à Internet. Você é, e assim permanecerá, exclusivamente responsável pela aquisição, sistema de ligação, instalação, 'loading', operação e manutenção de qualquer 'hardware', 'software', serviços de telefone (cabo ou outro) e, pelo serviço de acesso à Internet, para o seu computador pessoal e por todos os custos envolvidos. Você é exclusivamente responsável por assegurar que o seu 'hardware' e 'software', está livre de vírus do computador e outros problemas maliciosos relacionados, antes da sua utilização. Não somos legalmente responsáveis por quaisquer erros ou falhas relacionados com o mau funcionamento, ou falha do seu 'hardware' ou 'software'.

3. IDONEIDADE

Você alega e garante que tem, pelo menos, 18 anos de idade. Os produtos Tisanas e a Oportunidade de negócio Tisanas não podem ser oferecidos, enviados ou vendidos em qualquer país fora daqueles previamente autorizados pela Tisanas. Para uma lista de tais países, por favor, clique aqui: Países Autorizados. A Tisanas está a expandir as suas vendas para outros mercados, consequentemente, por favor, verifique as atualizações periodicamente.

A distribuição de produtos e Oportunidade de Negócio fora dos Países indicados, ainda assim é autorizada desde que não esteja desconforme com a legislação local ou internacional. A companhia não se responsabiliza pela logística nos países não autorizados, sendo os produtos colocados no Pais geograficamente mais próximo onde a Companhia tenha a sua logística organizada.

4. DISTRIBUIDOR INDEPENDENTES TISANAS

Os produtos e serviços Tisanas são vendidos através de uma rede de Distribuidores Tisanas. Para adquirir bens ou serviços Tisanas, não tem de se tornar um Distribuidor Independente. Se, no entanto, estiver interessado em se tornar um Distribuidor Tisanas, por favor, envie um e-mail para a Companhia Tisanas, convite@tisanas.org.

5. WEB SITES, FORUMS, BLOGS ou QUALQUER OUTRA FORMA DE SITE DOS DISTRIBUIDORES INDEPENDENTES TISANAS

Os Distribuidores Independentes Tisanas podem ter os seus próprios 'web sites' de Internet. É da exclusiva responsabilidade de cada Distribuidor Independente assegurar que o conteúdo do seu 'web site' é verdadeiro e que obedece totalmente a todas as normas, políticas e procedimentos da Companhia, incluindo sem limitação, as Normas de Conduta & Procedimentos para o Distribuidor da Tisanas, todas as normas e regulamentos aplicáveis.

A TISANAS REPUDIA QUALQUER E TODA A RESPONSABILIDADE RESULTANTE OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADA COM OS 'WEB SITES' DOS DISTRIBUIDORES INDEPENDENTES.

6. GARANTIA DO CLIENTE TISANAS

A Tisanas garante a qualidade de qualquer produto que detenha o nome Tisanas e certifica que os produtos fabricados congregam elevados padrões de frescura e pureza, para utilização pelo cliente. Estamos seguros que os nossos clientes irão achar, de todas as formas, os nossos produtos satisfatórios. No entanto, se por qualquer razão, um cliente de venda a retalho não se encontrar totalmente satisfeito com qualquer produto Tisanas, adquirido a um Distribuidor Tisanas, o cliente pode pedir um reembolso ao

Distribuidor, no prazo de trinta (30) dias, desde a data em que o cliente receber o produto. O cliente será instruído a devolver o produto, ou a porção não utilizada deste, ao Distribuidor a quem o cliente adquiriu o produto, mediante a apresentação do comprovativo de compra. O Distribuidor deve oferecer ao cliente um crédito total para a compra de outros produtos Tisanas ou um reembolso total do preço de compra. Esta garantia é limitada apenas pelas condições de certas garantias específicas anexas ou embaladas em conjunto com certos produtos e, não se aplica a qualquer produto intencionalmente danificado ou mal utilizado.

A Companhia assegurará o reembolso nas mesmas condições que o Distribuidor Tisanas, caso este não assuma o reembolso no prazo de trinta (30) dias, após a solicitação do cliente e mediante a apresentação do pedido de reembolso por escrito, o documento de compra. A Companhia não se responsabiliza pelo reembolso dos portes de envio do produto em causa.

7. A SUA INFORMAÇÃO E A SUA PRIVACIDADE

Se fornecer informação ao Site, você concorda em fornecer informação sobre si, completa, exata e atualizada, onde requerido e, concorda em manter e atualizar tal informação conforme apropriado. De acordo com a nossa política de privacidade, nós podemos revelar qualquer informação sobre si, que recolhamos através do Site, a terceiros. Para mais informação, por favor, veja a nossa Política de Privacidade completa. Quaisquer alterações à Política de Privacidade serão válidas imediatamente após Aviso. A sua utilização do Site ou Oportunidade Tisanas após tal Aviso será considerada como aprovação de tais alterações. Certifique-se que revê periodicamente a política de privacidade, para assegurar a sua familiaridade com a versão mais atualizada.

8. CONDUTA DOS UTILIZADORES

Você é responsável por qualquer e todo o Conteúdo que nos envie.

Você não pode utilizar o Site ou Oportunidade Tisanas, ou qualquer informação que obtenha do Site ou outras ofertas para:

i) Interferir com qualquer utilização de outro utilizador do Site ou Oportunidade Tisanas;
ii) Conduzir qualquer atividade ilegal;
iii) Intencionalmente e de qualquer forma, importunar ou prejudicar menores;
iv) Desvirtuar a sua própria identidade ou qualquer relacionamento que possa ter;
v) Modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, manipular, descompilar ou desmontar, qualquer parte do Site ou Oportunidade Tisanas;
vi) Alterar ou remover qualquer 'copyright', marca registada ou outras notificações de direitos de propriedade;
vii) "frame", "mirror" ou "deep link" qualquer parte do Site ou Oportunidade Tisanas, sem a nossa autorização prévia por escrito;
viii) Criar um 'link' a qualquer página dentro do Site ou Oportunidade Tisanas, a partir de qualquer 'web site' ou 'web page' que faça quaisquer alegações aos poderes curativos ou de melhoria para a saúde de qualquer substância, quer tal substância seja ou não produzida, comercializada, vendida ou distribuída por nós.

9. UTILIZAÇÃO DE ENDEREÇOS DE CORREIO ELETRÓNICO FORNECIDOS PELO SITE

Ao utilizar qualquer endereço de correio eletrónico que lhe seja fornecido no ou através do Site ou Oportunidade Tisanas, você concorda em não transmitir a qualquer pessoa ou entidade:

i) Qualquer Conteúdo que seja ilegal, fraudulento, ameaçador, ofensivo, calunioso, difamatório, ordinário, obsceno, destrutivo, agressivo, tortuoso, invasivo da privacidade de outrem, intolerante, ou seja racialmente, etnicamente ou de outro modo censurável, ou esteja sujeito a um acordo de confidencialidade, ou infrinja a nossa ou a propriedade intelectual de quaisquer terceiros, ou outros direitos;

ii) Informação não pública sobre qualquer empresa;

iii) Qualquer segredo de negócio;

iv) Ou qualquer código de computador, ficheiros ou programas (por exemplo, um vírus de computador) concebidos para interromper, destruir, comprometer a segurança ou limitar a funcionalidade de qualquer dispositivo. O 'Spam' é estritamente proibido. 'Spam' é definido para este propósito como sendo o enviar mensagens não solicitadas a quaisquer pessoas, entidades, fóruns de discussão, fóruns, listas de correio eletrónico ou outros grupos ou listas, salvo se tiver sido obtida autorização prévia do destinatário de correio eletrónico, que explicitamente permita o envio de comunicação por correio eletrónico para ele, ou a menos que já tenha sido estabelecido um relacionamento pessoal ou comercial com o destinatário do correio eletrónico.

§SE ESTÁ A SER ALVO DE "SPAM" POR ALGUÉM QUE SE ENCONTRE A VENDER OU A DESCREVER OS PRODUTOS TISANAS, OU A OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO, POR FAVOR, CONTACTE-NOS IMEDIATAMENTE, PARA QUE POSSAMOS TOMAR AS ACÇÕES APROPRIADAS.

É proibida a utilização de cabeçalhos falsos em correio eletrónicos ou falsificar, forjar ou alterar a origem de qualquer correio eletrónico relacionado com a Tisanas e/ou os seus produtos e serviços.

Se uma pessoa ou entidade indicar que não quer receber correio eletrónicos, você concorda em não enviar correio eletrónicos a tal pessoa ou entidade. Se uma pessoa concorda inicialmente em receber correio eletrónicos, mas mais tarde pede para parar de receber correio eletrónicos, você deve respeitar a esse pedido.

A Tisanas proíbe o envolvimento em qualquer das antecedentes atividades, utilizando o serviço de outro fornecedor, serviço de reenvio de correio eletrónicos ou de qualquer outra maneira.

10. OS NOSSOS DIREITOS DE PROPRIEDADE

O Site e Oportunidade de Negócio e 'software' usado no Site e nas Oportunidades de Negócio, contêm informação que é protegida por 'copyrights', marcas registadas, leis de segredo de negócio, serviço de marcas, patentes e/ou outros direitos e leis de propriedade (coletivamente, "Leis de Propriedade Intelectual").

Adicionalmente, o conteúdo contido no Site e na Oportunidade Tisanas, ou em anúncios de patrocínio, em informação apresentada a si através do Site e Oportunidade Tisanas, ou em informação apresentada a si por anunciantes está protegido pelas Leis de Propriedade Intelectual. Você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar trabalhos derivativos, baseados no Site e Oportunidade Tisanas, no seu todo ou em parte, salvo autorizado por nós, por escrito, a fazê-lo.

11. PROPRIEDADE E RESTRIÇÕES SOBRE A UTILIZAÇÃO

A Companhia das Tisanas, Lda é proprietária e gere o Site e/ou Oportunidade Tisanas, em conjunto com outros, de acordo com condições contratuais. Você não pode copiar, reproduzir, voltar a publicar, carregar, enviar por correio, transmitir ou distribuir materiais do Site e Oportunidade Tisanas, de qualquer forma, sem a nossa autorização prévia por escrito. Você não pode modificar

quaisquer materiais contidos no Site e Oportunidade Tisanas, nem usar quaisquer materiais para quaisquer outros fins. Você reconhece que não adquire quaisquer direitos de propriedade, em qualquer propriedade intelectual, através da sua utilização do Site e Oportunidade Tisanas.

Nós concedemos-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível, não imputável, para utilizar o Conteúdo do Site, exclusivamente para o fim de visionamento do Site e Oportunidade Tisanas, no decurso da utilização da Internet. Sujeito à licença anterior, você não pode fazer uma cópia, temporária ou permanente, do Site e Oportunidade Tisanas, ou de qualquer Conteúdo, em qualquer órgão de comunicação social ou para qualquer outro fim. Nós não transferimos para si o título de qualquer Conteúdo. Nós retemos todos os direitos, títulos e interesses sobre todo o Conteúdo. Você não pode vender, revender, descompilar, manipular, desmontar ou traduzir qualquer das partes do 'software' do Site e Oportunidade Tisanas, de uma forma legível. Você não pode transferir qualquer parte do Site e Oportunidade Tisanas a terceiros.

Tisanas, o nosso logótipo e o nome dos produtos produzidos, comercializados, vendidos ou distribuídos pela Companhia, constituem marcas registadas e/ou marcas de serviço da Companhia das Tisanas, Lda, ou das suas filiais. Todas as outras marcas registadas, marcas de serviço e logótipos, utilizados no Site e Oportunidade Tisanas constituem as marcas registadas, marcas de serviço ou logótipos dos seus respetivos proprietários.

12. SUBMISSÃO DE IDEIAS

Se você nos submeter quaisquer ideias, sugestões ou testemunhos, nós temos o direito de usar a sua submissão, sem custos de qualquer forma que consideremos apropriada, incluindo a sua inclusão na Internet.

Você só pode incluir ideias e materiais neste Site se tiver obtido o adequado 'copyright' e outras autorizações para incluir tais materiais e para nos permitir utilizar tais materiais sem restrições. Você concorda em não violar ou infringir os direitos de terceiros, incluindo privacidade, publicidade e direitos intelectuais e de propriedade, tais como direitos de 'copyright' ou de marcas registadas.

13. TESTEMUNHOS

As pessoas que dão os seus testemunhos de produto ou de oportunidade de negócio no nosso Site ou Oportunidade Tisanas, refletem a experiência concreta de cada indivíduo, são meramente subjetivos e podem ser atípicos.

14. 'LINKS'

Nós podemos fornecer 'links' a 'web sites' ou recursos de terceiros. A nossa provisão de tais 'links' não constitui aprovação de qualquer informação, produtos ou serviços atingidos através de tal 'link'. Dado que não temos qualquer controlo sobre 'web sites' ou recursos de terceiros, não podemos ser considerados legalmente responsáveis por qualquer conteúdo, ou pela sua confiança em qualquer Conteúdo, encontrado em tais 'web sites' ou recursos de terceiros.

15. ERROS

Apesar de tentarmos manter a integridade do Site e Oportunidade Tisanas, não oferecemos qualquer garantia no que toca à exatidão ou plenitude do Site ou Oportunidade Tisanas. Se acha que descobriu um erro no Site ou Oportunidade Tisanas, por favor, contacte-nos através do endereço de correio eletrónico webmaster@tisanas.org e inclua, se possível, uma descrição do erro, a sua localização de URL e a informação do seu contacto. Nós faremos esforços razoáveis para atender às suas preocupações.

16. ADVERTÊNCIA SOBRE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

Ao utilizar o Site ou Oportunidade Tisanas, você concorda expressamente que:

O Site e Oportunidade Tisanas são fornecidos numa base de "como está" e "como disponível". Nós repudiamos todas as garantias de qualquer espécie, quer expressas ou implícitas, incluindo, mas não limitado às garantias implícitas de comercialização, adequabilidade a um determinado fim e não transgressão, exceto como expressamente ilustrado na secção deste Acordo, intitulada Garantia do Cliente Tisanas.

Não prestamos qualquer garantia que:

(i) O Site ou Negócio irão ao encontro das suas necessidades;
(ii) O Site ou Oportunidade Tisanas será ininterrupto, atempado, seguro ou livre de erros;
(iii) Os resultados que possam ser obtidos resultantes da utilização do Site ou Oportunidade Tisanas sejam exatos ou fidedignos;
(iv) Quaisquer erros no Site e Oportunidade Tisanas sejam corrigidos.

A sua utilização do Site ou Oportunidade Tisanas é do seu exclusivo risco. Conselhos, declarações ou opiniões, não deverão ser considerados de confiança, quando tomar decisões pessoais importantes, médicas, legais ou financeiras. Você deve consultar um profissional para obter conselho específico apropriado às suas circunstâncias.

Você é exclusivamente responsável por qualquer prejuízo causado a si ou terceiros, direta ou indiretamente, por qualquer material de que faça o 'download' ou obtenha a partir do Site ou Oportunidade Tisanas. Não podemos ser considerados responsáveis por quaisquer prejuízos ou danos atribuíveis a vírus ou outros materiais destrutivos.

Não damos quaisquer garantias ou representação, em relação a 'web sites' de Distribuidores Independentes, incluindo garantias de comercialização ou adequabilidade a um determinado fim. Você não deve confiar em quaisquer representações ou garantias contidas em qualquer 'web sites' de Distribuidores Independentes.

A Companhia deve aprovar quaisquer garantias adicionais por escrito.

Você concorda em não nos considerar responsáveis, nem aos nossos administradores, diretores, empregados, agentes, designados, Distribuidores, Distribuidores Independentes, ou nossos fornecedores, por quaisquer consequências diretas, indiretas, fortuitas, especiais, consequenciais ou prejuízos exemplares (incluindo, por exemplo, prejuízos por perdas de lucros, perda de boa vontade e perda de dados), mesmo que tenhamos sido avisados que tais perdas poderiam ocorrer, as quais resultem de:

i) A sua incapacidade de aceder à sua informação de registo, em qualquer altura;
ii) A sua participação como Distribuidor Independente Tisanas;
iii) A sua utilização ou a sua incapacidade de utilizar o Site ou a sua aquisição ou utilização de Oportunidade Tisanas;
iv) Acesso não autorizado ou alteração das suas transmissões de dados;
v) Os atos de quaisquer terceiros, relacionados com o Site ou Outras Negócio.
vi) Você, pela presente, renuncia a quaisquer reivindicações com respeito a isso, quer sejam baseadas em razões contratuais, danos ou outros, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais prejuízos. Dependendo da jurisdição aplicável, algumas das limitações contidas nesta Secção podem não se aplicar a si.

17. INDEMNIZAÇÃO

Você concorda em indemnizar, defender e ilibar os nossos administradores, diretores, empregados, agentes, designados, Distribuidores Independentes e Distribuidores de qualquer e todas as reclamações, prejuízos, perdas, custos (incluindo honorários razoáveis de advogados) ou outras despesas que resultem direta ou indiretamente de ou de qualquer forma relacionadas com:

i) Os seus atos ou omissões em relação ao Site ou Outras Negócio;
ii) Os atos ou omissões de qualquer pessoa em conexão com o Site ou Outras Negócio, utilizando a sua conta;
iii) a sua aquisição ou utilização do Site ou Outras Negócio e a aquisição ou utilização do Site ou Outras Negócio, por qualquer pessoa a usar a sua conta;
iv) Violação de qualquer provisão deste Acordo;
v) Qualquer alegação que quaisquer materiais que nos sejam submetidos ou transmitidos, ou através do Site ou Outras Negócio, infrinjam ou de outro modo violem o 'copyright', marca registada, segredo de negócio ou outra propriedade intelectual, ou outros direitos de quaisquer terceiros;
vi) Violação dos direitos de qualquer parte, incluindo sem limitação, quaisquer reclamações de difamação, calúnia, violação de direitos de publicidade, trespasse e infração de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade.

Se nós fizermos uma reivindicação de indemnização, você concorda em procurar e receber autorização escrita da nossa parte, antes de concordar em resolver qualquer reclamação ou Acão.

18. CESSAÇÃO e/ou MODIFICAÇÃO

Em qualquer altura e por qualquer razão, nós podemos cessar a sua utilização e acesso ao Site ou Oportunidade Tisanas. Em qualquer altura e por qualquer razão, nós podemos modificar ou descontinuar o Site ou Oportunidade Tisanas, ou qualquer parte dele, com ou sem aviso para si. Não é necessário qualquer aviso para exercer qualquer direito de rescisão de qualquer parte. Você não nos considerará responsáveis por quaisquer prejuízos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, devidos à nossa modificação ou descontinuação do Site ou Oportunidade Tisanas, ou à nossa cessação do seu acesso ao Site ou Outras Negócio.

19. LEI DA REPÚBLICA PORTUGUESA

O nosso *site* é gerido, mantido e produzido a partir da Republica Portuguesa, e está de acordo com a lei geral, se optar por aceder ao Site ou Outras Negócio de locais fora de Portugal, você é responsável pela conformidade com as leis locais, se, e na medida que, tais leis locais sejam aplicáveis.

Todo o '*software*' usado no Site ou Outras Negócio está sujeito aos controlos de exportação de Portugal. Tal '*software*' não pode ser 'descarregado' ou de outra forma exportado ou reexportado:

(i) Para qualquer outro país em que existam embargos por parte da Republica Portuguesa, ou da União Europeia;
(ii) Para alguém constante da lista de criminosos de guerra, condenados à pena capital, ou presos com sentença transitada em julgada de pedófilos, violadores, homicidas, criminosos de delitos de sangue.

Ao fazer o 'download' ou ao utilizar qualquer do 'software' referido, você declara e garante que não se encontra localizado sob o controlo de, ou é nacional ou residente nos referidos países, ou se encontra em qualquer das referidas listas.

Reservamo-nos o direito de, ao nosso critério exclusivo, limitar a disponibilidade do Site ou Outras Negócio, a qualquer pessoa, área geográfica ou jurisdição, em qualquer altura.

20. DIVERSOS

As leis da Republica Portuguesa aplicam-se a este Acordo. Qualquer disputa entre si e nós, deve ser levada perante os tribunais localizados no Concelho de Leiria, Portugal. Se um tribunal julgar uma parte deste Acordo não executório, o resto deste Acordo continuará a ser aplicável. Este é o Acordo completo entre si e nós, relacionado com o Site ou Outras Negócio e, este Acordo substitui todos os acordos anteriores, escritos ou orais, que possam ter existido entre nós. Você não pode transferir os seus direitos ou obrigações ao abrigo deste Acordo para alguém, sem a nossa autorização por escrito. A nossa incapacidade para fazer cumprir qualquer provisão deste Acordo, não renuncia ao nosso direito de fazer cumprir a mesma provisão no futuro. Os títulos contidos neste Acordo são apenas para fins informativos, mas não constituem, por si só, provisões aplicáveis deste Acordo